**Formulár pre uplatnenie reklamácie**

(Vyplňte tento formulár a odošlite ho späť len v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom).

Adresát (predávajúci):

Internetový obchod: iforester.sk

Spoločnosť: Phoenix Legal s.r.o.

So sídlom: V Křížkách 629, Praha 10, CZ

IČO / DIČ: 06470483 / CZ06470483

E-mailová adresa: objednavky@iforester.sk

Telefónne číslo: +420 777 880 397

spotrebiteľ:

Moje meno a priezvisko:

Moja adresa:

Môj telefón a e-mail:

Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácie)

Vážení,

dňa (\*) som vo Vašom obchode (\*) vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky pozri nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady (\* tu vadu treba podrobne opísať). Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom: (\* tu je potrebné požadovaný spôsob vybavenia podrobne opísať; napríklad - "keďže ide o odstrániteľnú vadu, požadujem o opravu produktu a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní). Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenie o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som práve uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu / výmenu, a následne potvrdenie dáta a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a čase jej trvania ( v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu).

**1. Dátum objednania (\*) / dátum prijatia (\*)**

**2. Číslo objednávky:**

**3. Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie, boli zaslané spôsobom (\*)**

**a budú vrátené späť spôsobom (v prípade prevodu na účet prosím o zaslanie čísla účtu) (\*)**

**4. Meno a priezvisko spotrebiteľa:**

**5. Adresa spotrebiteľa:**

**6. Email:**

**7. Telefón:**

(\*) Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.

V (tu vyplňte miesto), Dňa (tu doplňte dátum)

(Podpis)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Zoznam príloh:

1. Faktúra za objednaný tovar č. (\*)

.